В рамках федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в Рязанской области с 28 мая 2018 года запущен общедоступный сайт - Навигатор дополнительного образования детей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ |
| 1. | **Что такое Навигатор дополнительного образования?**  | Навигатор дополнительного образования детей - это общедоступный сайт. Его цель - объединить сведения о дополнительном образовании детей Рязанской области. Основные функции системы: регистрация пользователей, подбор программ и мероприятий в каталоге, учет заявок детей, их родителей при записи на программы и мероприятия, публикация программ и мероприятий образовательными организациями, обработка заявок образовательными организациями, рассылка уведомлений пользователям по электронной почте, сбор статистики, формирование отчетов и графиков. Сегодня в Навигаторе зарегистрировано 708 учреждения, осуществляющих сою деятельность в сфере дополнительного образования детей, 281597 пользователей, опубликовано 5348 программ дополнительного образования, по которым обучаются 95 903 ребенка. |
|  | **Для чего создан Навигатор? Чем полезен родителю, педагогу?** | С одной стороны, Во-первых, собственным личным кабинетом, в котором хранится и отображается информация об историях просмотра и оформленных заявках на программы и мероприятия. С помощью Навигатора родители и обучающиеся могут выбирать занятия для детей в соответствии с индивидуальными запросами, уровнем подготовки ребенка и его способностями. В Навигаторе содержится подробная информация о кружках и секциях: описание программы, адрес, имена преподавателей, расписание и т.д.Во-вторых, предоставлением полной информации об образовательных организациях дополнительного образования Рязанской области. В-третьих, полнотой предоставления информации о современных программах дополнительного образования детей и мероприятиях. При выборе программ пользователи могут ориентироваться не только на отзывы других родителей, но и на экспертную оценку (Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОКО)).И главное, Навигатор дополнительного образования детей - это не просто поисковая система. Он дает возможность записаться на занятия без предварительного посещения самого учреждения. С 1 января 2020 года у родителей появится возможность подписывать договор на обучение ребенка, не выходя из дома, из личного кабинета в информационной системе Навигатор дополнительного образования.С другой стороны, Навигатор позволяет говорить о прозрачности сферы дополнительного образования в плане расходования средств, формирования статистических данных, содержания обучения и т.д. |
|  | **Дополнительное образование меняется. Меняется ли информационная система?** | Информационная система не стоит на месте, Навигатор развивается. Уже сегодня это не только каталог услуг в сфере дополнительного образования, это и бесплатная площадка для педагогов с возможностью дистанционного обучения, это и платформа для работы по выявлению и поддержке талантливых детей. В ноябре 2021 года Навигатор объединился с порталом Госуслуг. У родителей появилась возможность записывать детей на обучение через портал Госуслуг.Навигатор - это безопасная электронная среда. Данные хранятся в единой базе и надежно защищены. |

**Обратная связь для родителей:**

В Навигаторе предусмотрена обратная связь для родителей.

Проработан вопрос обратной связи службы он-лайн поддержки для родителей. На сайте «Навигатор дополнительного образования Рязанской области» установлен чат «Напишите нам, мы оналайн» с мгновенным откликом (веб-приложение Jivo). Приложение предоставляет только программное обеспечение: чат на сайт и приложения операторов. Общение с посетителями сайта ведут сотрудники регионального модельного центра дополнительного образования детей.

В информационной системе родители могут оставить отзыв о программе во время или после обучения ребенка(вкладка «Программы», раздел «Отзыв»)

